

# 《语音识别技术评测要求》 标准编制说明

## 1、标准范围

本文件规定了连续语音识别评测测试集、评测方法、评测指标和评测报告的相关要求。

本文件适用于语音识别系统开发者、运营者及第三方机构对语音识别系统的连续语音识别能力进行测试和评估。

## 2、工作简况

- 1 2022年1月，根据中国互联网协会团体标准管理相关规定，经立项评审，予以立项并发布；
- 2 2022年10月，中国互联网协会秘书处组织标准草案研讨会；编制组根据研讨会专家意见对草案进行修订。
- 3 2022年11月，修订草案形成征求意见稿，提交协会秘书处公开征求意见。

标准起草单位：国家计算机网络应急技术处理协调中心、科大讯飞股份有限公司、北京东方网信科技有限公司、北京城市网邻信息技术有限公司、广州趣丸网络科技有限公司等。

标准主要起草人：.....。

## 3、标准编制原则和确定标准主要内容的依据

编制原则：本标准的编制立足于促进语音识别技术在实际应用场景的发展，如智能家电、娱乐直播、电话客服、公检法速记、智能教育、智能车载等不同应用领域，规范和指导语音识别技术评测，特别是连续语音识别CSR的评测方法和指标。编制本着科学、合理、系统、适用的原则，注重实用性、易读性、可操作性。

标准主要内容及依据：规定了连续语音识别评测测试集、评测方法、评测指标和评测报告的相关要求。本文件描述的评测要求主要围绕CSR开展，为保证语音识别系统评测的再现性，测试应尽量采用基于语音识别标准库的测试方法，无法采用基于语音识别标准库测试的，可采用基于现场口呼的测试方法。测试语料的设计与测试语音的录制应保证与实际使用场景的一致性，评测的结果以满足规范的评测报告形式给出。同时标准结合不同场景特点，给出了在不同语音识别场景下的测试语料建议。

## 4、主要试验（或验证）的分析、综述报告

无。

## 5、标准在起草过程中遇到的问题及解决办法：重大分歧意见的处理经过和依据、有无重要技术问题需要说明。

本标准在起草过程中未遇到重大分歧意见，无重要技术问题需要说明。

## 6、与国外标准的关系：包括：采用国际标准和国外先进标准的程度，与国外标准主要技术内容的差异（可引用标准前言的内容）

无。

**7、修订标准时，说明与标准前一版本的重大技术变化，并列出现涉及的新、旧版本的有关条款（可引用标准前言的内容）：废止/代替现行有关标准的建议**

不涉及。

**8、说明标准与其他标准或文件的关系（可引用标准前言的内容），特别是与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系**

《语音识别技术评测要求》符合现有法律法规的要求。国内暂无语音识别技术评测要求的相关标准发布。本标准将完善语音识别相关的技术标准体系建设。

**9、标准作为强制性标准或推荐性标准的建议：**

建议作为推荐性标准使用。

**10、贯彻国家标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、过渡办法等内容）：标准发布后，对国内外业界可能产生的影响。**

考虑到人工智能发展对国家经济发展的重要性，我国已颁布多项国家层面的发展政策，自2017年以来人工智能已连续四年被写入《全国政府工作报告》，目前语音识别技术属于我国AI领域中最为成熟落地的技术之一，预计未来能够加速在垂直行业的渗透和布局。在语音识别的相关标准中，对语音识别技术的测评要求仍是空白。通过制定本标准，给出语音识别测试方法和测试指标，评价语音识别性能，引导语音识别厂商进行方向性技术升级，提高语音识别技术在实际应用场景中的准确率和稳定性。

**11、标准是否涉及知识产权的情况说明；如标准中含有自主知识产权，说明产品研发程度、产业化基础及进程。**

不涉及。

**12、其他应予说明的事项。**

无。