

# 《信息通信行业安全生产风险分级 管控机制实施指南》

## 编制说明

双重预防机制标准起草组

2023年05月06日

## 1、 标准范围。

《信息通信行业安全生产风险分级管控机制实施指南》给出了信息通信行业安全生产风险分级管控机制建设的术语定义,规定了安全生产风险分级管控基本要求、工作程序和内容、分级管控效果目标、持续改进、文件管理等内容。适用于指导中国信息通信行业的安全生产风险分级管控机制的建设。

《信息通信行业安全生产事故隐患排查治理机制实施指南》给出了信息通信行业安全生产事故隐患排查治理机制建设的主要术语定义,规定了隐患排查治理的基本要求、隐患分级分类、隐患排查工作程序和内容、隐患排查实施方法及效果目标、持续改进、文件管理等内容。适用于指导信息通信行业的安全生产事故隐患排查治理机制的建设。

## 2、 工作简况。

### (1) 成立标准起草工作组

2022年8月中国电信广西公司与广西互联网协会启动、筹备和实施联合起草工作。2022年12月信息通信行业安全生产风险分级管控机制标准起草工作组成立,标准起草工作组汇集国内信息通信行业、安全生产领域专家25位。信息通信行业安全生产风险分级管控机制标准起草工作组成员主要就《中国互联网协会团体标准管理办法》规定的行业标准起草工作的原则和方法、起草工作计划等重大事项进行了深入讨论,并达成了统一意见,为起草工作组布置了下一步的具体工作任务。

### (2) 在标准起草工作组内征求意见并修改标准草案稿

根据第一次标准起草工作组工作会议的布置,进行标准起草调研,

了解中国信息通信行业各类相关人员对标准起草的意见和建议。标准草案稿初步完成后，标准起草工作组邀请来自高校、企业等各个领域专家，召开标准草案稿讨论修改会议，收集整理大量专家讨论成果；标准起草组分别收集整理来自各行各业不同人士对草案的书面建议。结合会议讨论成果和专家书面建议，标准起草工作组对草案进行了反复的讨论、修改与优化。

### **(3) 征求意见阶段**

标准起草工作组向社会公开征求意见。本次征求意见共向 12 个单位发征求意见函 12 份，对收集到的意见进行讨论与处理。意见处理后形成标准草案，并上报中国互联网协会团体标准委员会秘书处。

## **3、标准编制原则和确定标准主要内容的依据：**

### **(1) 标准编制原则**

①标准编制遵循“科学性、实用性、统一性、规范性”的原则，根据国家相关法律法规、标准和规范性文件的要求，结合行业的实际情况制订本标准。注重标准中各条款的可操作性，广泛征求信息通信行业各部门、高等院校和研究机构等单位有关专家的意见。

②严格按照 GB/T 1.1-2020 的要求编制标准。

③兼顾与已经发布和正在修订的其他相关标准，如：GB/T 23694—2013、GB/T 13861-2022 、GB/T 6441-1986、等的协调一致性，在关键术语定义等方面保持统一。

④为便于读者阅读、理解和使用本标准，本标准增加了附录以给出本标准的风险因素辨识清单、风险评价方法的内容。

### **(2) 确定标准主要内容的依据**

本标准为首次制定，主要内容来源于各地的实践经验总结，同时也借鉴国内外的相关先进理念和方法。具体参考依据包括：

①课题研究类：基于广西信息通信安全生产双重预防机制构建项目研究成果：《广西信息通信安全生产双重预防机制建设规范》、广西信息通信安全风险因素基础数据库、《广西信息通信安全风险评价方法指南》、《广西信息通信安全风险分级管控管理制度》。

②标准类：参考安全生产风险分级管控相关国家标准，《风险管理术语》（GB/T 23694—2013）、《生产过程危险和有害因素分类与代码》（GB/T 13861-2022）、《企业职工伤亡事故分类》（GB/T 6441-1986），地方标准《安全生产风险分级管控体系通则》（DB37/T 2882-2016）。

③经验做法类：信息通信行业优秀企业近几年探索形成了适合信息通信行业安全生产风险分级管控机制建设的经验做法，如建设制度文件、建立风险基础数据库等。

④意见吸纳类：标准起草工作组共向中国电信广东、江苏、河南、海南、广西公司，广西互联网协会，中国移动广西公司、中国联通广西公司，中国通信服务有限公司安全生产委员会办公室、中国通服广西公司，润建股份有限公司，广西北港大数据科技有限公司等 12 个单位发出书面征求意见函 12 份，收到反馈意见 12 份（其中 6 个单位反馈修改意见，6 个单位反馈无意见），反馈率为 100%。反馈 25 条意见，部分意见相同或重复，经整理归纳共 18 条意见。对反馈意见标准起草工作小组召开了 4 次专题会进行了逐条研究，采纳 10 条，不采纳的 8 条，**采纳率为 55.6%**。

序号	标准章节编号	意见内容	提出单位	处理意见及理由
----	--------	------	------	---------

1	全文	对照中协团标建议书，好像有缺项？	广西互联网协会	采纳。 修改：对建议书及标准草案进行修改，使一级标题对应一致。
2	全文	北方通信环境差异	广西互联网协会	未采纳。 理由：标准中有 48 处与环境因素辨识管理的要求，各地区可根据具体情况说明环境差异带来的风险。
3	全文	标准初稿文本字数较少，比广西电信的安全生产管理办法的文字少。	中国电信广西公司	未采纳。 理由： 1、标准宜简洁精炼； 2、风险分级管控仅是安全生产管理的一部分内容，不能等同于整个安全管理要求。
4	4.2.6	应概括控制组织机构职责,不建议细分,列不全,说不清,没必要。建议按职能、职责明确界定监督、管理、操作三者的区分和作用、关系。	中国电信广东公司、广西互联网协会	采纳。 修改： 4.2.6 职能部门职责 ——安全管理部门履行安全风险管控综合监督管理职责，监督检查指导各部门是否依法依规制定、执行安全管理制度、规范、标准等； ——专业职能部门履行安全风险管控专业运营安全管理职责，管理、指导、检查专业生产运营操作部门及人员按制度、规范、标准落实执行。 ——生产运营和操作部门履行安全风险管控操作运行安全管理职责，要求操作人员按安全风险管控的制度、规范、标准、流程运作或操作。
5	4.4	建设制度文件，建议增加以下内容：风险点确定，危险源辨识风险分级标准。	中国通信服务公司安委办、中国电信海南公司	采纳。 修改：4.4 建设制度文件增加第 3 条 ——风险点确定、危险源辨识风险分级标准；
6	5.5.2	典型重大事故现实风险分级评价：建议增加触电危险场所； 1) 建议改为：具有中毒、爆炸、火灾、触电等危险的场所，作业人员在 9 人及以上的； 2) 为什么要限定 9 个人以上的？	中国电信江苏分公司、中国电信海南公司	采纳。 理由： 10 人是重大事故分级界限；9 人是依据工贸行业重大隐患辨识标准。这里是事故风险，宜用 10 人。 修改为： 5.5.2 典型重大事故现实风险分级评价 c)具有中毒、爆炸、火灾、触电等危险的场所，作业人员在 10 人及以上的；
7	5.5.3	建议补充通信杆线登高（包括风雪	中国通信服务公司	采纳。 修改：

		霜冻)作业、通信密闭空间(乡镇机房油机发电中毒、通信地下管(井)道中毒)等	安委办、广西互联网协会、中国电信江苏分公司	补充了2个高危作业风险评价方法: 5.5.3.1 塔杆登高作业风险分级评价方法,附录F; 5.5.3.2 密闭空间作业风险分级评价方法,附录G;
8	5.5.3	建议增加 1) 人员密集场所作业安全风险分级评价方法;	中国电信广东公司	未采纳。 理由:在每一种典型重大事故风险分级方法中都考虑了人员密度的影响。
9	5.5.3	建议增加: 1) 触电作业风险分级评价方法 (如,电工,装维人员,过往杆线的群众) 2) 驾驶作业风险分级评价方法	中国电信海南公司	未采纳。 理由:5.5.2 典型重大事故现实风险分级评价有触电事故、交通事故风险分级评价方法,加就重复了。
10	5.6.2.2	5.6.2.2 管理预控措施 1. 建立健全安全法规(企业无权建立安全法规应改为安全生产管理制度及操作规程) 2. 措施增加一条:保证安全生产投入的有效实施。	中国电信海南公司	采纳。 5.6.2.2 管理预控措施 第2条修改为: ——建立健全安全规章制度和操作规程; 增加了第8条: ——保证安全生产投入的有效实施。
11	5.6.2.4	在5.6.2.4 个体防护措施增加一条:加强现场的安全防护措施。	中国电信海南公司	采纳。 5.6.2.4 个体防护措施第2条: b)加强现场的安全防护措施。
12	5.6.2.4	建议在前面增加一条工程控制措施,列出相应的控制举措。	中国电信江苏分公司	未采纳。 理由:“5.6.2.1 技术预控措施”中已经进行了规定。再加就重复了。
13	5.6.2.6	增加信息化监管模块要求内容	广西互联网协会	采纳。 标准增加了相关要求: 5.6.2.6 风险管控信息化
14	5.6.3	建议改为:企业应对重大风险采取以下专项管控措施:	中国电信江苏分公司	采纳。 修改为: 企业应对重大风险进行以下专项管控措施:

15	附录 C	风险分级管控中 17 页附录 C 中严重度用的 L 表示，跟有的资料上用的不一致，建议统一一下。	中国通信服务公司 安委办	采纳。 严重度统一用 S 表示。
16	附录 E	附录中列出的各类通信事故的条件多是语音通信时期的，目前主要是数据通信和互联网通信，建议增加数据通信和互联网通信的相关通信事故条件。	中国电信江苏分公司	未采纳。 理由：附录提供的场所火灾、机房火灾、交通事故、高处坠落、触电、中毒窒息、有限空间事故等 7 种事故风险分级方法具有通用性，数据通信和互联网通信中仍然可能发生这些事故，这些方法仍是可以使用的。
17	事故风险分级标准	R 取值范围是否过大，能否缩小取值范围，精准些。	中国电信广东公司	未采纳。 理由：R 取值范围是在以往经验基础上确定的，等使用一段时间后，如果取值不够精确，统计分析后可进行调整。
18	附录的表 E3	建议“设备因素”三级指标中增加：建筑物用途、机房方位、机房设备类别，更能表述机房火灾事故因素分析。	中国电信广东公司	未采纳。 理由：1) 建筑物用途即机房，表的题目已说明； 2) 机房方位：未见机房方位是关键火灾因子的证据和研究； 3) 机房设备类别：表中的物料易燃种类已经说明了设备的火灾危险性。而设备类别就比较笼统，与火灾危险性并无直接关系。

#### 4、主要试验（或验证）的分析、综述报告。

##### （1）关于风险因素辨识清单

参考现有优秀经验做法，收集大量行业相关人员意见建议，将危险源辨识环节划分为设备设施类、作业流程类、作业岗位类、环境条件类，并分别制定风险因素辨识清单。

##### （2）关于安全风险分级评价

信息通信行业安全风险分级评价分为固有风险评价、典型重大事故现实风险评价、高危作业风险评价三类。其中，固有风险评价包括

设备设施、作业流程、、人员岗位、、环境因素等 4 类风险分级评价方法；典型重大事故现实风险评价包括场所火灾事故风险分级方法、机房火灾事故风险分级方法、交通事故风险分级方法、高处坠落事故风险分级方法、触电事故风险分级方法、中毒窒息事故风险分级方法、有限空间事故风险分级方法等 7 类；高危作业风险评价结合信息通信企业调研结果、行业专家建议、行业典型事故案例，分析总结出塔杆登高作业、密闭空间作业、吊装作业三类高危作业风险评价方法。

5、标准在起草过程中遇到的问题及解决办法：重大分歧意见的处理经过和依据：有无重要技术问题需要说明。

无。

6、与国外标准的关系：包括：采用国际标准和国外先进标准的程度，与国外标准主要技术内容的差异（可引用标准前言的内容）：

无。

7、修订标准时，说明与标准前一版本的重大技术变化，并列岀所涉及的新、旧版本的有关章条（可引用标准前言的内容）：废止/代替现行有关标准的建议：

本标准为首次制定，没有旧版本。

8、说明标准与其他标准或文件的关系（可引用标准前言的内容），特别是与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系：

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》和《中国互联网协会团体标准管理办法》给出的规则起草。

本标准与有关的现行法律、法规和强制性国家标准无冲突和交叉。



9、标准作为强制性标准或推荐性标准的建议：

本标准建议作为推荐性行业标准发布实施。

10、贯彻国家标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、过渡办法等内容）：标准发布后，对国内外业界可能产生的影响。

标准发布后，就加强对标准的宣贯与培训。标准实施单位结合我国国家和相关部门相关的法律法规、规章制度和标准规范等文件进行应用实施，并将实施过程中出现的问题和改进建议反馈起草组，以便对本标准进行修改完善。

11、标准是否涉及知识产权的情况说明；如标准中含有自主知识产权，说明产品研发程度、产业化基础及进程。

无。

12、其他应予说明的事项。

本标准牵头单位中国电信广西分公司于 2012 年开始进行安全生产管理机制革新，依法依规，遵循安全理论，依靠科技进步，全面持续推进公司安全生产管理与监督体系建设，不断健全完善规章制度。根据《安全生产法》、国务院安委办《标本兼治遏制重特大事故工作指南的通知》（安委办[2016]3 号）、《实施遏制重特大事故工作指南构建双重预防机制的意见》（安委办[2016]11 号），为进一步科学、规范安全管理，中国电信广西公司于 2018 年 5 月启动，并于 2021 年 12 月实施完成了中国电信广西公司安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制构建项目。2012 年~2023 年公司建立的安全生产管理核心制度见下表。

表 2012年~2023年公司建立的安全生产管理核心制度

类别	标题	文号
安全生产综合管理	《中国电信广西公司安全生产管理办法》	中电信桂（2023）118号 （2012-2023年共修订5版）
安全保卫综合管理	《中国电信广西公司安全保卫管理办法》	中电信桂（2018）357号 （2012-2022年共修订3版）
安全生产责任制	《中国电信广西公司全员安全生产责任制》	中电信桂（2022）7号 （2017-2022年共修订2版）
消防安全	中国电信广西公司综合消安防集中监控系统使用管理办法	中电信桂（2017）261号
安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制	《中国电信广西公司安全生产风险管控和隐患排查治理双重预防机制建设规范》	中电信桂（2020）372号
	《中国电信广西公司安全风险评价分级方法指南》	中电信桂（2020）373号
	《中国电信广西公司安全生产事故隐患排查治理管理办法》	中电信桂（2021）72号
	《中国电信广西公司安全生产风险分级管控管理办法》	中电信桂（2021）83号
安全生产标准化建设	《关于开展中国电信广西公司支局安全生产标准化建设工作的通知》	中电信桂（2021）155号
	《关于开展中国电信广西公司交通安全标准化建设工作的通知》	中电信桂（2022）208号
	《关于开展现场维护支局安全生产标准化建设工作的通知》	中电信桂（2022）219号
安全生产责任考核	《广西公司安全生产及安全保卫工作责任追究办法》	中电信桂（2016）136号
	《中国电信广西公司安全工作达标考核评分办法》	中电信桂（2020）363号 （2018-2022年共修订3版）
	《中国电信广西公司安全生产约谈实施办法（试行）》	中电信桂（2018）356号
	《中国电信广西公司市县分公司主要负责人安全生产工作履职评估规范》	中电信桂（2022）438号
安全生产费用	《关于明确广西公司安全生产和安全保卫费用使用范围的通知》	中电信桂（2017）162号
劳动防护用品管理	《中国电信广西公司劳动防护用品管理办法》	中电信桂（2019）198号
	《关于部分劳动防护用品实行区公司公开集中采购配备的通知》	信安（2016）18号
安全生产检查	《广西公司安全管理基础工作检查表册（试行）》	安全（2014）5号
	《中国电信广西公司安全生产检查实施细则》	中电信桂（2020）319号
营业厅安全管理	《中国电信广西公司营业厅安全管理规定》	渠道（2021）4号
安全台账管	《中国电信广西公司安全工作台账管理办法》	中电信桂（2018）240

理		
事故应急处理流程	《中国电信广西公司火灾事故处理管理流程》	中电信桂（2015）159号
交通安全	《关于做好交通安全工作的通知》	中电信桂（2018）302号
	《关于做好交通安全工作的紧急通知》	中电信桂〔2012〕313号
	《关于开展中国电信广西公司交通安全标准化建设工作的通知》	<b>中电信桂〔2022〕208号</b>
基础工程项目管理	《中国电信广西公司基建工程项目管理实施办法》	中电信桂（2014）135号
通信工程项目管理	《中国电信广西公司通信建设工程项目管理实施细则（修订）》	中电信桂（2016）177号
仓库安全管理	《关于加强仓库安全管理的通知》	采购（2018）11号
线路维护安全	《关于加强线路维护安全生产的通知》	网运（2018）22号
	《关于加强装维工作安全生产管理的通知》	网运（2013）58号
施工作业现场安全管理	《中国电信广西公司施工作业现场安全生产监督管理合规工作指引》	中电信桂（2020）257号
安全管理人员配置	《关于优化市、县分公司安全管理人员配置的通知》	人力（2020）10号
安全管理队伍建设及人才培养	《中国电信广西公司员工资格证书奖励实施细则》	中电信桂（2019）164号
	《关于鼓励安全管理人员参加安全生产、消防安全注册工程师执业资格考试的通知》	安全（2017）5号

经过 10 年努力，取得了以下六个方面的成果：

- （1）《中国电信广西公司安全生产风险管控和隐患排查治理双重预防机制建设规范》；
- （2）《中国电信广西公司安全风险评价分级方法指南》；
- （3）《中国电信广西公司安全生产事故隐患排查治理管理办法》；
- （4）《中国电信广西公司安全生产风险分级管控管理办法》；
- （5）《中国电信广西公司安全风险基础数据库》；
- （6）《中国电信广西公司事故隐患基础数据库》。

十年来公司不断建立健全安全生产管理体系制度，推进双重预防机制建设，取得优良安全绩效。这些工作及成绩的取得为制定本标准

准备了坚实基础。