

# 《Web 信息无障碍通用设计规范》

## 编制说明

### 一、

#### 任务来源

在 2018 年 7 月 24 日会议上，经过中国互联网协会标准工作委员会邀请专家评审同意，编制《Web 信息无障碍通用设计规范》团体标准，项目计划号为：005-T/ISC-19，并由国家信息无障碍公共服务平台、全国老龄办、中国盲协等国家相关结构，科大讯飞股份有限公司、北京国兴中科信息技术中心、厦门世纪大家网络科技有限公司、国广东方网络（北京）有限公司产品、腾讯科技（深圳）有限公司、蚂蚁金服、北京百度网讯科技有限公司等企业，人民网等中央主流媒体参与，组成编制工作组开展该规范的编写工作。

### 二、

#### 编制原则

《Web 信息无障碍通用设计规范》是为了积极响应国家信息发展战略，科学指导各级政府、企事业单位、公共服务单位网站开展信息无障碍建设工作，确保所有人都能够从互联网+、智慧城市和信息社会发展中受益，促进中国网信事业健康发展，促进社会文明进步。

当今时代，互联网技术和应用日新月异，信息服务更加深入、更加全面，人机交互方式更加多元、更加智能，用户对获取信息的方式也不断提出新的需求。移动互联网的快速发展和移动终端的广泛普及，大大降低了用户使用网络门槛，在为更多人提供服务的同时，也为各种障碍人群使用网络提供了便利，但目前国际和国内对 web 信息无障碍

和移动无障碍方面的标准还不尽完善。本规范充分调研各网站方实际运营中出现的相关问题和障碍人群获取信息的实际情况后，从提升网站服务效能出发，要求设计人员和服务方遵循通用设计规范，运用新技术改善 web 服务环境，在满足健全人便捷信息获取信

息的同时，也为身体机能缺失或文化认知有障碍的特殊人群提供等价的信息服务。本规范充分总结信息无障碍相关领域专家意见，形成规范相关条款。

### 三、

#### 主要工作过程

标准修订的主要工作过程如下：

（1）2018 年 4-6 月，开展前期调研工作，组建标准编制项目组。

（2）2018 年 7 月，标准立项评审会议在京召开，中国互联网协会标准工作委员会主持

本次立项评审会议。

（3）2018 年 8 月，编制组完成标准草案初稿。

（4）2018 年 8 月，召开标准草案初稿讨论会，参会人员为标准草案提出了修改意见，编制组负责人收集整理意见后对初稿进行了修正。

### 四、

#### 标准的主要内容及修订的内容

本规范充分参考和借鉴万维网联盟（W3C）WCAG2.0 和我国的《网站设计无障碍技术

要求》（YD/T 1761-2012）等成功标准，并结合 web 技术发展情况和用户需求变化，在

Web 内容的可感知性、可操作性、可理解性和健壮性方面提出一些新的要求，并增加了让各种障碍人士更容易获取 Web 信息服务的便捷性要求。

本规范涉及 Web 所有技术和服务，以及语音、图文、网页等人工智能技术，适合于 PC 网站、移动网站、计算机客户端和移动 APP 的设计开发。本规范适用于 web 信息无障碍

障碍交流和 web 信息智能服务的设计者，也适用于网络产品和网络服务提供者，公共服务

信息资源管理者和提供者，为政策制定者提供依据，为服务评估者提供支撑。

#### **五、主要试验（或验证）的分析、综述报告、技术经济论证、预期的经济效果**

无

#### **六、**

**采用国际标准和国外先进标准的程度、以及与国际、国外同类标准水平的对比情况、或与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况**

[1] WCAG 2.0（2012），网站内容无障碍指南

[2] 网站设计无障碍技术要求（YD/T 1761—2012）

#### **七、**

**与有关的现行法律、法规和国家标准的关系**

本标准符合国务院《无障碍环境建设条例》和《中华人民共和国残疾人保障法》中关于信息无障碍的要求，满足《网页内容可访问性指南》（GB/T 29799-2013）的规范，并

在此基础上补充完善了信息智能化和移动互联网方面的内容。

#### **八、**

**重大分歧意见的处理经过和依据**

暂无。

#### **九、**

**其他事项说明**

本标准不涉及专利。

标准修订工作组

2018 年 9 月